

IDENTIFIKACIONI LIST

Finalna inspekcija:

Ime:

Potpis:

Proizvod je pod garancijom u periodu od 12 meseci od dana kupovine. Garancija pokriva neispravne materijale i nedostatke u obradi.

Identifikaciona nalepnica:



Uputstvo za upotrebu (SRB)
- mehanička invalidska kolica, dečija

Uslovi garancije:

1. Na ovaj proizvod se primenjuje garancija od 12 meseci od datuma prodaje. Garancija se primenjuje za materijal i oštećenja u proizvodnji.
2. Garancija se mora primeniti u firmi gde je proizvod kupljen ili u ovlašćenom servisu.
3. **Ispravno ispunjena garancija i kopija dokumenta o preuzimanju moraju se priložiti prilikom reklamacije. Ne skidajte identifikacionu karticu. Mora biti čitljiva i neoštećena tokom celog garantnog perioda.**
4. Svaka oštećenja koja su nastala moraju se popraviti odmah nakon pronalaska. Korisnik je u potpunosti odgovoran za oštećenja nastala usled upotrebe proizvoda bez popravke.
5. Proizvod se mora u potpunosti koristiti u svrhu za koju je određen, korisnik mora da sledi uputstva navedena u uputstvu za upotrebu. Proizvođač / distributer nije odgovoran za oštećenja nastala usled nestručnog rukovanja i suprotno uputstvima za upotrebu.
6. Proizvod se mora pravilno upotrebljavati, tretirati, održavati i skladišti u skladu sa uputstvima koja su navedena u uputstvu za upotrebu.
7. Postupak garancije može se pokrenuti ako je predmetni proizvod poslan kompletno u originalnom pakovanju, pažljivo upakovani i zaštićen od oštećenja. Vlasnik je dužan da pre reklamacije proizvod pravilno očisti, mora biti higijenski tretiran iz higijenskih razloga. Vlasnik ne može tražiti od prodavca da obavlja osnovno održavanje ili čišćenje proizvoda tokom postupka reklamacije.
8. Svaka greška mora se odmah prijaviti.
9. Garancija se gubi ako su oštećenja nastala zabranjenim preopterećenjem, nezgodom, grubim korišćenjem ili intervencijom neovlašćenih lica ili nekompetentnim rukovanjem.
10. Garantni rok se ne može produžiti iako se u periodu korišćenja pravilno koristio i tretirao, uključujući održavanje i pravilno korišćenje, u skladu sa njegovim karakteristikama, nameni itd opisanim u ovom uputstvu.
11. Inženjersko rešenje ne garantuje idealno kretanje.

Datum kupovine (dan, mesec, godina)

Naziv (vrsta), broj telefona, pečat, potpis prodavca:

. .20

Ovlašćeni predstavnik proizvođača, uvoznik i distributer u RS:

Ortopedija - Novi Život doo, Ustanička 234A, Beograd
Tel: maloprodaja 011/7621-952, vеleprodaja i servis 011/7621-953
Email: info@ortopedija.co.rs
www.ortopedija-novizivot.co.rs

Broj rešenja 515-02-03354-19-004 od 02.12.2019.

CORZINO

(ver. Classic / veličine: 30, 34, 38, 42)



Proizvodnja i distribucija:
PATRON Bohemia a.s.
Českolipská 3419
CZ- 27601 Mělník, Česká Republika
tel.: +420-315 630 111
fax.: +420-315 630 199
Info.cz@patron.eu
http://www.patron.eu

DPR161206



Dragi potrošači,

Kolica CORZINO namenjena su kratkoročnom i dugoročnom boravku korisnika. Svojim dizajnom, a posebno jedinstvenom konstrukcijom sedišta i rama, svrstavaju se među najbolje iz svoje kategorije. Pre prve upotrebe kolica, molimo vas da pročitate pažljivo uputstvo za upotrebu. U slučaju da niste potpuno sigurni u upotrebu proizvoda nakon što ste pročitali uputstvo za upotrebu, обратите se ovlašćenom prodavcu. Cuvajte ovo uputstvo za upotrebu.

SIGURNOSNE NAPOMENE

- pročitajte ovo uputstvo u potpunosti pre prve upotrebe
 - iz bezbednosnih razloga potrebno je pre upotrebe kolica proveriti da li je kočnica na zadnjim točkovima (za sedište širine 38), da li su svi uređaji za zaključavanje pravilno zategnuti i zaključana ručica sklopivog preklopa i ručke za brzo otpuštanje pravilno pozicionirane
 - pre upotrebe morate se savetovati sa stručnim lekarom o pogodnosti ovog proizvoda
 - onaj koji upravlja ovim kolicima treba da bude upoznat sa radom kolica - ako ste u nedoumici, zaustavite se i pročitajte ovo uputstvo
 - pre polaska, obezbedite da je dete udobno smešteno i da se odeća i pokrivač bezbedno nameste tako da se ne zaglave u točkovima.
 - uvek aktivirajte ručne kočnice kada kolica nisu u pokretu i kad se ulazi i izlazi iz kolica
 - nikad ne naginjite kolica preko ivičnjaka
 - kolica se NE SMEJU koristiti kao sedište za dete tokom putovanja u vozilu ili autobusu (bez posebne opreme tj dodataka)
 - morate da preduzmete mere zaštite od požara. U zgradama proverite lokaciju izlaza za vatru i proverite da li su procedure jasno date.
 - ne dozvolite deci da se igraju ili vise na kolicima
- Kolica nisu dizajnirana da se voze niz stepenice.
- ne koristite kolica na način za koji ona nisu dizajnirana,
 - PATRON Bohemia a.s. ne može prihvati odgovornost za upotrebu dodataka osim onih koje isporučuje ova kompanija
 - tokom vožnje budite pažljivi, izbegavajući opasne situacije ili sudare
 - odgovarajućim uglom naslona leđa čete izbegići opasnost od naglih, nekontrolisanih pokreta
 - ne dozvolite da se dete penje u kolica i izlazi iz njih
 - uvek aktivirajte ručnu kočnicu prilikom ulaska i izlaska iz kolica
 - nemojte opteretivati ova kolica sa još jednim detetom ili robom i dodacima koje ne isporučuje PATRON Bohemia a.s.
 - osigurajte da dete uvek ima pravilno postavljen i podešen pribor za pričvršćivanje. Onaj koji upravlja kolicima mora znati kako da stavi, prilagodi i osloboди pribor.
 - ne stoje na papučici za noge
 - nikada ne ostavljajte dete bez nadzora! Čak iako je vezano sigurnosnim kajšem i kolica zakočena
 - upotrebotom i upravljanjem kolicima postupajte shodno tome da ne prouzrokujete bilo kakve povrede deteta, sebe ili bilo koje druge osobe
 - PATRON Bohemia a.s. nije odgovoran za gubitke i povrede prouzrokovane pogrešnim upravljanjem i korišćenjem proizvoda

UPOZORENJE!!!

- ① TORBE ZAKAĆENE NA RUKOHVATE UTIČU NA STABILNOST KOLICA!
- ② NIKAD NE OSTAVLJAJTE SVOJE DETE BEZ NADZORA!
- ③ PREPORUČENI PRITISAK U GUMAMA: prednji/zadnji – 230/230 kPa

 **MAKSIMALNA TEŽINA PACIJENTA**

 **MAKSIMALNA NOSIVOST KOLICA**

- vaša kolica dizajnirana su po visokom standardu i uz pravilnu upotrebu i održavanje pružiće vam dugogodišnju upotrebu bez problema
- redovno pregledavajte uređaje za zaključavanje, hvataljke, papučice za noge, pričvršćenja kako biste bili sigurni da su u ispravnom stanju
- kočnice, točkovi, gume podložni su habanju i po potrebi ih serviser kojeg je odobrio dobavljač treba zamjeniti
- preporučujemo da kolica pregleda odobreni serviser svakih 12 meseci
- preporučujemo da posle 24 meseca posetite servis.
- ako je greška oštećena ili joj je potreban popravak, odobreni serviser će moći da vas savetuje šta je potrebno.
- alternativno, odeljenje za korisnike PATRON Bohemia a.s. je kupcima na raspolaganju
- samo PATRON Bohemia a.s. rezervni delovi bi trebalo da se koriste na ovim kolicima
- ako delovi vaših kolica postanu kruti ili su teški za rukovanje (ili najkasnije svakih 6 meseci), proverite da prljavština nije uzrok, nanesite lagani upotrebu maziva u spreju e. g. VD 40 (ne koristite ulje ili mast). Pazite da mazivo prodire između komponenti, ali ne preterujte, jer to može podstići nagomilavanje prljavštine. Obrisite višak spreja. Redovno podmazivanje pokretnih delova produžiće vek vaših kolica i olakšati rasklapanje i sklapanje.
- proverite da li ste upoznati sa radom kolica. Uvek se trebaju lako rasklapati i sklapati. Ako to nije slučaj, nemojte forsirati mehanizam - zaustavite se i pročitajte uputstvo.
- točkovi, plastični i metalni delovi mogu se očistiti topлом vodom i blagim deterdžentom.
- tapacirajući sedišta se može oprati ručno (mak. 30° C).
- nikada ne čistite abrazivnim sredstvima, sredstvima za čišćenje na bazi amonijaka, belilom ili špiritusom.
- nakon izlaganja vlažnim uslovima, osušite mekom krpom i ostavite ih rasklopljena u toploj prostoriji.
- čuvajte kolica na suvom i sigurnom mestu
- Redovno proveravajte i zategnjite šrafove.
- Ako se koriste kontrolni kablovi (kočnice, teleskopi, nagib), redovno ih proverite i po potrebi podešite i podmažite.
- PATRON Bohemia a.s. zadržava pravo da izvrši izmene dizajna bilo kog svog proizvoda bez prethodne najave kao deo svog kontinuiranog razvojnog programa.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE	CNC30	CNC34	CNC38	CNC42
Visina naslona (mm)	540	670	850	880
Sedište dubina (mm)	280	320	360	380
Sedište širina (mm)	300	340	380	420
Sedište do papučica (mm)	290-420	300-440	270-430	330-500
Ugao naslona	90°, 89°	98°, 96°	96°, 94°	95°, 98°
Ugao sedišta	22°	23°	24°	21°
Ukupna dužina (mm)	980	1020	980	1070
Ukupna širina (mm)	520	560	615	640
Ukupna visina / sa rukama (mm)	1010/1010	1050/1020	1220-930	1270-970
Kočnica	(nožna)	(nožna)	(nožna)	(nožna)
Težina (kg)	11,8	12,4	13,8	14,5
Nosivost (kg)	45,0	55,0	75,0	75,0
Sklopljena kolica dužina (mm)	1170	1220	1220	1300
Sklopljena kolica širina (mm)	310	310	320	370
Sklopljena kolica visina (mm)	350	370	360	320

Otvaranje kolica – postavite sklopljena kolica na točkove, otključajte kopču za odlaganje, držite jedan rukohvat i gurnite dole suprotno od rama sedišta. Čvrsto pritisnite ram sedišta na dole da bi se kolica u potpunosti otvorila. Nogom zaključajte zadnju kočnicu da bi ste obezbedili kolica od pokretanja. Pričvrstite jastučice preko naslona za ruke. Montirajte papučice za noge. (Zaključajte nosač sedišta – veličina – 38, 42)

Papučice za noge

stavljanje - stavite na pod gotovo rasklopljena zakočena kolica i otpustite obe kočnice. Uzmite papučice za noge, pritisnite dugme sa oprugom, postavljeno na vrhu zadnjeg dela rama, otključajte osigurač za zaključavanje i stavite obe cevi u oba dodatka za papučicu za noge sve dok ih zadnja dugme sa oprugom ne zaključa u najniži položaj.

podešavanje visine - otpustite obe sigurnosne ručice, izvucite obe dugmeta sa oprugom papučice i podesite ih u željeni položaj. Zategnite obe sigurnosne poluge da biste učvrstili oslonac za noge u svom položaju.

skidanje - stavite na pod kolica sa skoro otpuštenim kočnicama. Postavite papučice za noge u najniži položaj, pritisnite dugmad za zadnju oprugu, otključajte sigurnosni pin i izvucite podnožje obe bočne cevi istovremeno.

Kočnice

zaključavanje – pritisnite poluge kočnice na dole da bi ste zakočili točkove

otpuštanje – pritisnite poluge kočnice na gore da bi ste odakočili točkove

Kajš sa 5 tačaka - otpustite sve plastične kopče (tip viljuške), stavite dete u kolica i prilagodite željenu dužinu pojasja. Izaberite rupu u naslonu za podešavanje pravilnog položaja kajševa. Rupa treba da bude u nivou sa ili viša od vrha ramena. Kajševi za ramena moraju se montirati na naslon za leđa i produžeta za naslon istovremeno, ako je to moguće.

Ulazak u kolica - zakočite ručnu kočnicu; kako biste olakšali ulazak, skinite papučice za noge; ako je moguće, kolica stavite uz zid ili nepokretni predmet (ili neka druga osoba drži kolica); dete oprezno smestite u kolica, pričvrstite sigurnosni kajš, podesite papučice za noge. Dete se uvek mora osećati udobno u kolicima.

Izlazak iz kolica - zakočite ručnu kočnicu; ako je moguće, kolica stavite uz zid ili nepokretni predmet (ili neka druga osoba drži kolica); otkopčajte sigurnosni kajš i pažljivo podignite dete.

Prenošenje preko ivičnjaka ili stepenika

Silazak na dole - stavite prednje točkove do ivice pločnika, čvrsto držite ručke i kolica nagnite unazad da težište bude na zadnjim točkovima, dodjite zadnjim točkovima do ivice pločnika i lagano spustite kolica preko ivice zadnjim točkovima. Nikomda ne podignite zadnji deo kolica prema ivici. **Penjanje na gore** - stavite prednje točkove do ivice pločnika. Čvrsto držite ručke, nagnite kolica unazad i prednje točkove postavite na ivičnjak. Malo gurnuti kolica tako da zadnji točkovi dodju do ivice i podignite kolica na nivo pločnika.

Prenošenje kolica

- koristiti rampe, platforme ili liftove, kada su dostupni
- gde je moguće izbegavati stepenike, ako ne postoje druge mogućnosti, neka vam bar jedna osoba pomogne
- ne pokušavajte da dizete kolica ili spusitate uz / niz stepenište, osim ako vi i vaš pomoćnik niste sigurni da imate kontrolu nad kolicima i možete da podignite težinu deteta i kolica.
- tokom ove operacije, pratnici i pomagač moraju biti dobro uskladjeni i čvrsto držati kolica
- kolica morale držati svo vreme
- odmarajte se u redovnim intervalima
- ne podignite kolica držeći papučice za noge

Spuštanje niz stepenice - kolica uspravno postavite s prednjim točkovima na prvi stepenik (ili podest), nagnite ih prema nazad i gurajte kolica prema napred dok zadnji točkovi ne budu na vrhu stepeništa; pomagač stoji ispred, drži čvrsto kolica za prednji okvir (ram); spusnite zadnje točkove niz prvi stepenik i korak po korak nastavljajte prema dnu (slika br. 1).

Penjanje uz stepenice - kolica postavite prednjim točkovima uz prvi stepenik, nagnite ih i postavite ih na prvi stepenik; pomagač stoji iznad kolica, drži ih čvrsto i podigne ih hvatajući prednji okvir (ram); nastavite korak po korak do vrha (slika br. 2).

Sklapanje kolica – skinite jastučice za naslon za ruke, otkočite zadnje kočnice (otključajte sedište – veličina 38, 42). Držeći za rukohvat, podignite ram drugom rukom. Pazite da se tapacirung naslona usmeri prema napred da se ne bi oštetio tokom sklapanja. Zaključajte mehanizam za odlaganje. Nije potrebno skidati papučice za mnoge prilikom sklapanja (slika broj 3).

Tapacirung - sedište, ojačanje sedišta, naslon za leđa i produženje naslona nisu odvojivi. Možete ih očistiti topлом vodom ili blagim deterdžentom.

nasloni za ruke - otkopčajte čičak i dugme za skidanje presvlaka za naslone za ruke.

Perite rukom na maksimum 40° C sa blagim deterdžentom.

Ojačanje sedišta - možete povećati ili smanjiti čvrstinu sedišta podešavanjem ojačanja sedišta. Producite pojaseve ojačanja sedišta da biste smanjili čvrstinu. Skratite pojaseve ojačanja sedišta da biste povećali čvrstinu. Nikada ne menjajte širinu sedišta podešavanjem čvrstine sedišta.

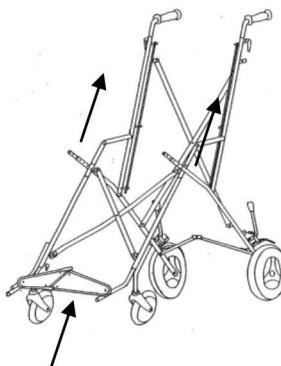
Picture no. 1



Picture no. 2

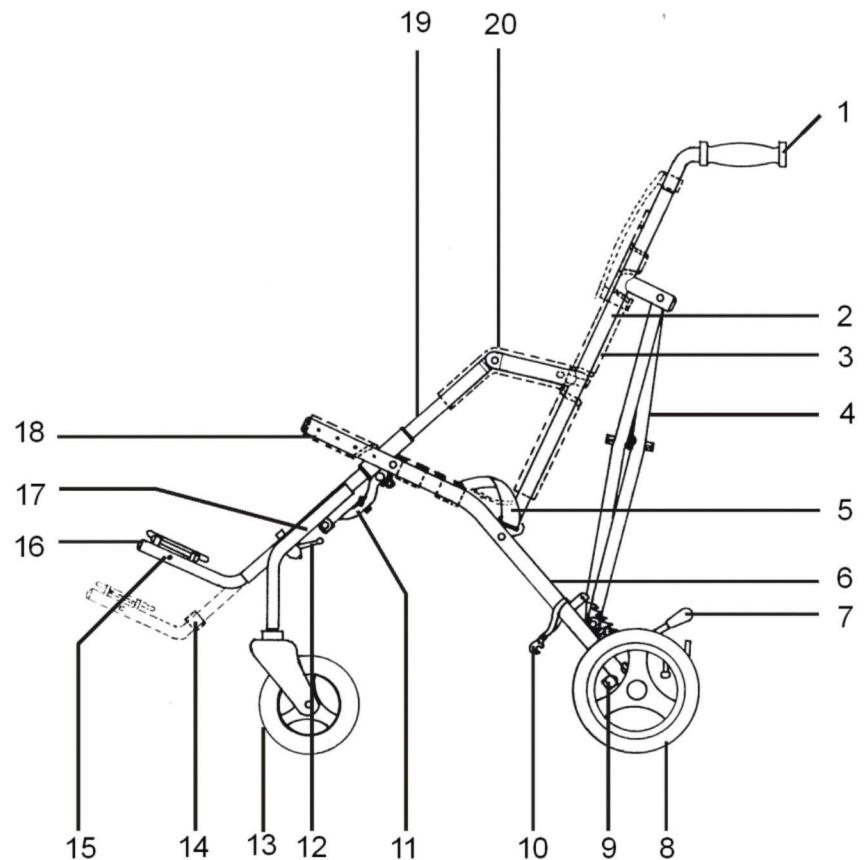


Picture no. 3



VAŽNI DELOVI KOLICA

- | | | |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| 1 rukohvat | 9 kočnica na zadnjim
točkovima | 16 papučice za noge |
| 2 ram naslona | 10 mehanizam za sklapanje | 17 dugme sa oprugom |
| 3 naslon | 11 prednje makaze | 18 sedište |
| 4 zadnje makaze | 12 sigurnosna poluga | 19 prednji ram |
| 5 sigurnosni kajš | 13 prednji točkovi | 20 tapacirung |
| 6 ram sedišta – zadnji | 14 kajš na papučicama | |
| 7 parking kočnice | 15 dugme sa oprugom | |
| 8 zadnji točkovi | | |





GARANCIJA

POŠTOVANI POTROŠAČI!

Ovaj proizvod servisira ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax: 011/7621-952, (953,954,956)

Zahvaljujemo Vam na kupovini naših proizvoda.

Garancijska izjava

Garantne obaveze privrednog društva ORTOPEDIJE – NOVI ŽIVOT d.o.o. iz Beograda (u daljem tekstu ONŽ) ograničene su samo na obaveze navedene u ovom dokumentu. Ne prihvataju se nikakve dodatne obaveze koje nisu pomenute u garantnom listu. ONŽ garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako njime budete rukovali prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje propisuje proizvođač. Garancija i garantni rok počinje datumom preuzimanja proizvoda, što ćete dokazati overenim garantnim listom.

Garantovana prava potrošača: ONŽ garantuje kvalitet proizvoda u garantnom periodu i pod uslovima u ovom garantnom listu. Ukoliko se u garantnom roku pokaže oštećenje proizvoda zbog nekvalitetnih materijala ili izrade, ONŽ će: obezbediti popravku proizvoda bez nadoknade za rad i delove, korišćenjem novih delova, i u predviđenom roku (1), zameniti proizvod novim i/ili funkcionalno ekvivalentnim (2). ONŽ zadržava isključivo pravo da odabere način ispunjenja svojih garantnih obaveza iz ovog garantnog lista.

Ukoliko nedostaci na proizvodima, u skladu sa garantnim uslovima, nisu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja na servis, ONŽ se obavezuje da u interesu kupca razreši reklamaciju na način pod brojem (2).

Rezervni delovi:

ONŽ se obavezuje da će obezbediti rezervne delove ili funkcionalne ekvivalente proizvoda u periodu od 12 meseci od datuma isporuke/preuzimanja proizvoda.

ONŽ nije u obavezi da obezbedi rezervne delove u slučaju da:

- ❖ proizvođač nije predviđeo popravku proizvoda pa stoga ne nudi rezervne delove ili je cena novog proizvoda niža od troška popravke,
- ❖ se usled primene novih tehnologija ili iz bilo kojeg drugog razloga pojedini elementi prestanu proizvoditi,
- ❖ je proizvođač bankrotirao ili iz bilo kojeg drugog razloga nije više prisutan u ponudi na našem ili svetskom tržištu.

Garantni rok:

Garantni rok za proizvod je 12 meseci uz poštovanje uputstva za upotrebu i drugih garancijskih uslova.

OSTVARENJE GARANCIJE

Uputstva i uslovi garancije: Da bi se izbegle neprijatnosti i dodatni troškovi, predlažemo Vam da pažljivo pročitate garantni list i uputstvo za upotrebu proizvoda. Trenutkom kupovine proizvoda u potpunosti prihvataće garantne uslove navedene u ovom garantnom listu.

Pregled/inspekcija proizvoda i pratećih elemenata: Potrošač je dužan da pregleda kupljene proizvode u trenutku preuzimanja. Ukoliko neki deo proizvoda nedostaje, nije kompletan ili je fizički oštećen, potrošač mora o tome trenutno obavestiti ONŽ. Naknadni zahtevi po ovom osnovu se neće razmatrati.

Overen garantni list: Potrošač je dužan da vodi računa o ispravnom popunjavanju i overi garantnog lista, bez kojeg garancija ne važi. Garancija se ostvaruje samo na osnovu priloženog fiskalnog računa i originalnog garantnog lista, čitko i pravilno popunjeno i overenog od strane ovlašćenog prodavca. Prepravke na garantnom listu su dozvoljene samo uz overu pečatom i uz potpis ovlašćenog prodavca.

Ovlašćeni servis: Garancija se može ostvariti samo u servisu ONŽ.

Transport proizvoda u servis: Da bi ostvario svoja navedena prava potrošač tj. kupac proizvoda koji reklamira, treba da donese isti u prodavnici gde je proizvod kupio i da pokaže fiskalni račun i garantni list.

Troškovi transporta: Troškove transporta neispravnog proizvoda do ovlašćenog servisa snosi potrošač. Plaćanje osiguranja odnosno rizik oštećenja ili nestanka proizvoda tokom transporta kao i od servisa su takođe na teret potrošača. Potrošač je u obavezi da pokrije troškove transporta i osiguranja proizašle iz povraćaja ispravnog proizvoda kupcu. Ovi troškovi se kupcu dokazuju računima.

Transportna ambalaža: Kupac je dužan da proizvod, prilikom reklamiranja, zajedno sa pratećom dokumentacijom, dopremi u ovlašćeni servis adekvatno upakovani, kako bi se maksimalno zaštitio od oštećenja prilikom transporta. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za oštećenja koja su nastala prilikom transporta, a posledica su neadekvatnog pakovanja od strane kupca koji proizvod reklamira.

GARANTNI USLOVI

Neprenosivost bez saglasnosti: Garancija predstavlja sastavni deo kupoprodajnog ugovora i kao takva se ne može prenijeti na drugo lice bez pravilno overene i potpisane saglasnosti oba ugovarača.

Ispravnost uređaja: Garancija se odnosi isključivo na proizvođačku ispravnost uređaja, a ne na očekivane performanse i funkcionalnost od strane korisnika. ONŽ ne snosi nikakvu odgovornost za uticaj medija na kupca u vezi sa očekivanim funkcionalnim osobinama elemenata, koje nemaju realne veze sa proizvođački predviđenim performansama.

Terenske usluge i održavanje: Servisne usluge na terenu i/ili preventivno održavanje proizvoda nisu uračunati u cenu proizvoda pa se naplaćuju prema cenovniku servisnih usluga ili prema ugovorima o servisiranju koje kupac može posebno zaključiti.

Preuzimanje proizvoda iz servisa: Kupac je u obavezi da sam obezbedi preuzimanje popravljenog proizvoda. Ukoliko ovlašćeni servis iz bilo kog razloga nije u mogućnosti da o obavljenoj popravci obavesti kupca, ili kupac iz bilo kog razloga izbegava preuzimanje uređaja, ovlašćeni servis je u obavezi da proizvod čuva maksimalno 60 dana od dana prijema na servis. Ovlašćeni servis će u pismenom obliku obavestiti kupca o isteku roka, a nakon tog perioda ONŽ ne snosi nikavu odgovornost za robu u vlasništvu kupca.

Predmet garancije: Garantni uslovi važe za sve proizvode, osim za sledeće: proizvodi ili delovi proizvoda koji se troše i time se smatraju potrošnim materijalom.

Garantni uslovi važe za usluge servisnih intervencija na proizvodu predviđene ovim garantnim listom, osim u sledećim slučajevima kada se naplaćuju po važećem servisnom cenovniku: preventivno tekuće održavanje opreme, na primer čišćenje ili podmazivanje uređaja, utrošeno servisno vreme na pregled, dijagnozu ili rešenje neispravnosti čiji uzrok nije predviđen ovim garantnim listom. U ovakve intervencije spadaju i bilo koji drugi razlozi koji ne potпадaju pod garantne uslove. Ovakve usluge se obavezno naplaćuju.

ISKLJUČENJE IZ GARANCIJE

Prava kupca koja proizilaze iz ove garancije su nevažeća i ne mogu se ostvariti u sledećim slučajevima tj. garancija se ne priznaje:

- ❖ posle isteka garantnog roka bez obzira kada je proizvod počeo da se koristi,

- ❖ ako je proizvod kupljen u drugoj firmi – garanciju priznaje firma u kojoj je proizvod kupljen,
- ❖ ukoliko je uklonjen ili oštećen zaštitni pečat ili zaštitna nalepnica na proizvodu ili bilo kom njegovom delu,
- ❖ ukoliko postoji neslaganje podataka na garantnom listu i reklamiranom proizvodu, ili ukoliko je ustanovljen pokušaj falsifikovanja garantnog lista ili podataka u njemu,
- ❖ ako je serijski broj i oznaka modela, proizvoda ili nekog njegovog dela, zamenjen, prepravljen, uklonjen ili nečitak,
- ❖ ukoliko se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva i preporuka o montaži, upotrebi i održavanju proizvoda ili ukoliko je nestručno i nebržljivo postupao sa reklamiranim proizvodom,
- ❖ ukoliko su na proizvodu vršene intervencije, dogradnje ili održavanje od strane neovlašćenog lica ili servisa, bez obzira na njegovu stručnost i bez obzira da li su ovakve intervencije po mišljenju korisnika uticale na neispravnost proizvoda,
- ❖ ako su oštećenja nastala usled ugradnje neodgovarajućih delova ili upotrebe neodgovarajućeg potrošnog materijala,
- ❖ ukoliko je proizvod korišćen mimo fabrički predviđenog režima eksploatacije ili za bilo koje druge namene van standardno očekivanih i prihvatljivih. U ovaj izuzetak spada i nepredviđeno korišćenje proizvode u zahtevne profesionalne ili poluprofesionalne svrhe, a da te svrhe nisu proizvođački eksplisitno navedene kao dozvoljene,
- ❖ ukoliko su nepravilnosti u radu reklamiranog proizvoda prouzrokovane neadekvatno niskom ili visokom temperaturom, prekomernim izlaganjem suncu, uticajem vatre, povišenom vlagom, uticajem vode ili bilo koje druge tečnosti, prekomernim taloženjem prašine ili druge nečistoće, usled udara vetra ili nekom višom silom kao što su udar groma sa pratećim pojавama, poplave, požari, zemljotres ili nekim uzrokom izvan kontrole ONŽ-a.

GARANTNI LIST I SERVISNI LIST ZA KRAJNJE KORISNIKE

POŠTOVANI POTROŠAČI!

Ovaj proizvod servisira ORTOPEDIJA NOVI – ŽIVOT, Ustanička 234A, Beograd, tel/fax:
011/7621-952, (953,954,956)

Kupac	
Adresa	
Telefon	
Proizvod, model	
Serijski broj	
Datum kupovine/isporuke	
Napomena	
Potpis i pečat	

servisni kupon 1	
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	
servisni kupon 2	
Datum	
Opis posla	
Napomena	
Potpis i pečat	